



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC  
I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax :034 411 041, OIB:18103492590,  
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8  
<http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

Ur.broj: 01-316/1-2019

**POLITIKA I CILJEVI KVALITETE  
OPĆE ŽUPANIJSKE BOLNICE PAKRAC I BOLNICE HRVATSKIH VETERANA**

Politika kvalitete Opće županijske bolnice Pakrac i bolnice hrvatskih veterana usmjerena je na pružanje zdravstvenih usluga koje će svojom najvišom razinom zadovoljiti potrebe naših bolničkih i specijalističko - konzilijarnih pacijenata, trajno unaprjeđenje kvalitete svojih usluga, na zadovoljstvo i sigurnost naših pacijenata kao i zaposlenika uzimajući u obzir sredstva dodijeljena od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Opća županijska bolnica Pakrac i bolnica hrvatskih veterana obvezuje se na ispunjenje standarda sadržanih u Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke ustanove ( NN 31/11 ) , provođenje dobre kliničke prakse sukladno preporukama, smjernicama medicinske struke i medicini temeljenoj na znanstvenim spoznajama.

Opća županijska bolnica Pakrac i bolnica hrvatskih veterana usmjerila je svoje ciljeve u trajno poboljšanje kvalitete usluga i sigurnosti pacijenata, kao i cjelokupnog rada svih ustrojstvenih jedinica i osiguranje optimalnog mjesta u zdravstvu Republike Hrvatske.

Opća županijska bolnica Pakrac i bolnica hrvatskih veterana ciljevi

- Uspostava sustava osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvenih usluga u svim ustrojstvenim jedinicama
- Prevencija i smanjenje neželjenih događaja prema pacijentima i zaposlenicima
- Vrednovanje svih zdravstvenih usluga
- Osiguranje sigurnosti pacijenata, posjetitelja i zaposlenika
- Poštivanje prava pacijenata
- Nabava sredstava potrebnih za pružanje zdravstvenih usluga i izbor najbolje dostupne opreme
- Trajno stručno usavršavanje i osposobljavanje te napredovanje u struci
- Sigurno održavanje medicinske i nemedicinske opreme
- Racionalno i učinkovito raspolaganje resursima
- Poticanje i njegovanje temeljnih vrijednosti medicinske struke i etike



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC  
I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

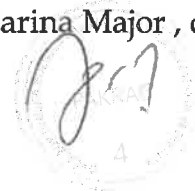
Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax :034 411 041, OIB:18103492590,  
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8  
<http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

Opća županijska bolnica Pakrac i bolnica hrvatskih veterana, odnosno svi njeni zaposlenici sudjeluju u provedbi navedene politike i ciljeva kvalitete, svatko sukladno svom djelokrugu rada.

Opća županijska bolnica Pakrac i bolnica hrvatskih veterana svoju misiju i viziju vidi u optimalno zbrinutim pacijentima na obostrano zadovoljstvo te razvijanje izvrsnosti kroz trajno poboljšanje kvalitete, osiguranje učinkovitog rada te stvaranje ugodnog prostora za liječenje.

Pakrac 28.02.2019. g.

Ravnatelj  
Marina Major, dipl.iur.



Dostaviti:

1. Jedinica za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite
2. Intranet - za objavu
- ③ 3. Internet - za objavu
4. Pismohranu