



# OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,  
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

Ur. broj : 01- 131/5-2018

U Pakracu dana 06. veljače 2018. god.

**OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA**, Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, OIB : 18103492590, koju zastupa V.D. ravnatelj Marina Major dipl. iur. (u nastavku teksta: Naručitelj)

i

**SENSO PROFI d.o.o.**, Bani 73b, 10000 Zagreb, OIB 19859608335, koji zastupa direktor Ivan Šokec ( u daljnjem tekstu Izvršitelj ), sklapaju

## UGOVOR O JEDNOSTAVNOJ NABAVI USLUGA

### Članak 1.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je sklapanju ovog ugovora prethodio postupak jednostavne nabave objavljen na internet stranicama Naručitelja.

### Članak 2.

Predmet ugovora je nabava - Usluga upravljanja ispisom - CPV - 72514000-1, specificirana u ponudi i troškovniku. Ponuda, troškovnik, obrazac potrebnih funkcionalnosti i popis usluga preinaka na postojećem Microsoft sučelju su sastavni dio ugovora.

### Članak 3.

Ugovorne strane ugovaraju cijenu u iznosu od :

Cijena bez PDV : 59.932,80 kn,

PDV : 14.983,20 kn,

Cijena s PDV : 74.916,00 kn.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se ugovor sklapa na određeno vrijeme, na rok od 12 mjeseci počev od dana potpisa ugovora.

Izvršitelj se obvezuje da će predmet nabave staviti u punu funkciju u roku od 15 dana od dana sklapanja ovog ugovora.

Ugovorene usluge izvršavaju se u sjedištu Naručitelja.

### Članak 4.

Usluga upravljanja sustavom ispisa i naplata putem TPS (trošak po ispisanjoj stranici), obuhvaća:

- uslugu ispisa na: pisačima, multifunkcijskim i fax uređajima,
  - korištenje programskog rješenja s instalacijom te podrškom koja pruža mogućnosti nadzora, upravljanja i optimizacije ispisa i troška kojeg generira,
  - usluga hardverskog održavanja instalirane baze pisača, multifunkcijskih i fax uređaja,
  - zamjena potrošnog materijala o trošku izvršitelja, te zbrinjavanje istrošenog potrošnog materijala.
- Vrijeme odziva je do 4 sata od upućenog poziva.

Usluga upravljanja sustavom ispisa ne uključuje:

- dobavu priključka za električnu energiju,
- trošak električne energije,
- potreban namještaj za smještaj uređaja
- dostavu/dopremu ispisa krajnjim korisnicima
- osiguranje ili naknadu štete za uređaj, u slučaju vanjskog uzroka.

### Članak 5.

Podugovaratelj nije ugovoren.



# OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,  
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

## Članak 6.

Obračunsko razdoblje za izvršenje predmeta nabave iznosi 30 +/- 3 dana.

Naručitelj se obvezuje platiti izvršenu uslugu, po ispostavljenom mjesečnom računu, na žiro račun Izvršitelja, u roku od 60 dana, po cijenama prihvaćenim u Odluci naručitelja o odabiru, a prema ponudi Izvršitelja.

Izvršitelj je obavezan za izvršenu uslugu ispostaviti račun sa specifikacijom izvršenih usluga i po cijenama koje su navedene u troškovniku.

Količine navedene u troškovniku su okvirne i ovisit će o stvarnim potrebama Naručitelja.

Naručitelj nije obavezan naručiti cjelokupnu okvirnu količinu navedenu u troškovniku.

## Članak 7.

Za vrijeme važenja ugovora cijena usluga koje su predmet ugovora neće se mijenjati do ispunjenja ugovora. Naručitelj zadržava pravo jednostranog raskida ugovora za slučaj povećanja cijena.

## Članak 8.

Izvršitelj se obvezuje usluge izvršiti prema potrebama Naručitelja iskazanim u troškovniku, u sjedištu naručitelja, sukladno pozitivnim propisima za pojedine usluge i pravilima struke.

## Članak 9.

Naručitelj zadržava pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora u slučaju povrede bitnih ugovornih obveza od strane Izvršitelja (neizvršavanja ugovorene usluge, kašnjenje u izvršavanju ugovorene usluge i obračunavanje većih cijena od ugovorenih), s otkaznim rokom od osam dana, od dana zaprimanja pisane obavijesti o otkazu.

## Članak 10.

Naručitelj nema nikakve obveze ni odgovornosti ukoliko se pojave zahtjevi prema Izvršitelju, nezavisno kojeg karaktera, od strane trećih osoba.

## Članak 11.

Za sve što nije regulirano ovim Ugovorom primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima. Izmjene i dopune ovog ugovora moraju biti u pisanom obliku.

Sva sporna pitanja nastala primjenom ovog Ugovora, ugovorne strane nastojat će riješiti sporazumno, a u protivnom ugovaraju nadležnost suda prema sjedištu naručitelja.

## Članak 12.

Ovaj ugovor je sklopljen u tri istovjetna primjerka, od kojih Naručitelj zadržava dva primjerka, a Izvršitelj jedan primjerak, ugovorne strane su ga pročitale i u znak prihvata ga vlastoručno potpisuju.

Naručitelj

OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC  
I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

V.D. Ravnatelj

Marina Major dipl. jur.



Izvršitelj

SENSO PROFI d.o.o.

Direktor

Ivan Šokec

SENSO PROFI d.o.o.  
Zagreb

Datum potpisa :



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC  
I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,  
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, http://www.ozbpakrac-bhv.hr/

Ponudbeni list

Naziv i sjedište naručitelja: Opća županijska bolnica Pakrac i bolnica hrvatskih veterana  
Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, OIB : 18103492590

- Naziv i sjedište ponuditelja SENSO PROFI d.o.o.  
ZANI 73b, 10010 ZAGREB

- OIB 19859608335

- IBAN: HR8223600001102136368 Otvorenog kod ZAGREBAČKA BANKA

Da li je ponuditelj u sustavu PDV (zaokružiti)  DA  NE

Adresa za dostavu pošte (ako je različita od sjedišta ponuditelja):

Osoba za kontakt/Ime i prezime: RAJKA MUHIĆ

Telefon/fax: 01 6397 400

Adresa e-pošte za kontakt :

rajka.muhic@senso.hr

Ovlaštena osoba za potpisivanje ugovora (ime i prezime, funkcija):

IVAN ŽOKEC, DIREKTOR

Ponuda se dostavlja za predmet nabave: Usluga upravljanja ispisom - CPV - 72514000-1.

Cijena ponude bez PDV : 59.932,80

PDV : 14.983,20

Cijena ponude s PDV : 74.916,00

Ponuditelj koji nije u sustavu PDV-a upisuje istu cijenu.

Cijene su izražene u kunama.

Način i rokovi plaćanja: 60 dana od dana ispostavljanja računa

Rok valjanosti ponude: 60 dana od dana otvaranja ponuda

SENSO PROFI d.o.o.  
Zagreb

1

potpis odgovorne osobe ponuditelja )

U ZAGREBU dana 30.01. 2018. god.



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC  
I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041. OIB : 18103492590.  
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8. <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

**Obrazac potrebnih funkcionalnosti ( sastavni je dio ugovora )**

Usluga upravljanja sustavom ispisa (pisačima, multifunkcijskim, matričnim, POS, termalnim i scan uređajima, fotokopirima, u daljem tekstu „uređajima za ispis“) i naplata kombinirano varijabilno putem TPS (“trošak po ispisanju stranici” - trošak po ispisanju stranici) i fiksno po uređaju za ispis.

RED. BR.	OPIS	ZADOVOLJAVA DA /NE	NAPOMENA
<b>1.1. Opis Usluge upravljanja sustavom ispisa</b>			
Usluga upravljanja sustavom ispisa mora obuhvaćati:			
1.	Korištenje programskog rješenja Papercut ili jednakovrijedno s instalacijom te podrškom koja pruža mogućnosti nadzora, upravljanja i optimizacije ispisa i troška kojeg generira	DA	
2.	Paper@trac, Service@trac programsko rješenje ili jednakovrijedno s instalacijom te podrškom koja pruža mogućnosti nadzora i alarmiranja lokalnih (USB, LPT, COM) ispisnih uređaja koji nemaju inteligentne senzore stanja tonera	DA	
3.	Instalacija i najam jednog poslužitelja sa po min. dva diska u RAIDu, min 2008R2, 4GB RAM, integracija sa AD Naručitelja, o trošku isporučitelja za vrijeme trajanja Ugovora	DA	
4.	Usluga hardverskog održavanja instalirane baze uređaja za ispis koja obuhvaća sav rad, dijelove i potrošni materijal potreban da bi uređaj bio ponovo u funkciji,	DA	
5.	Instalacija adekvatnog zamjenskog uređaja za vrijeme trajanja popravka	DA	
6.	Isporuka i zamjena potrošnih dijelova : bubanj, fotorazvijlač, maintainance kit i sl.	DA	
7.	Isporuka potrošnog materijala –tonera o trošku Ponuditelja	DA	
8.	Zbrinjavanje istrošenog potrošnog materijala, na uređajima za ispis na lokacijama Naručitelja	DA	



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC  
I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,  
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

<b>► Papercut programsko rješenje ili jednakovrijedno s instalacijom te podrškom koja pruža mogućnosti nadzora, upravljanja, optimizacije ispisa i troška kojeg generira:</b>			
1.	Razlikuje crno bijeli ispis od ispisa u boji na nivou dokumenta i brojaču stranica. Mogućnost vođenja potrošnje po organizacijskim jedinicama Naručitelja, te projektima gdje je primjenjivo.	DA	
2.	Šalje automatske poruke e-mailom o greški na pisaču. Administracija i izvještaji su web orijentirani.	DA	
3.	Generira korisniku prilagođenih automatskih izvještaja o ispisu i slanje e- mailom na definirane adrese.	DA	
4.	Korisnički pregled poslova prije ispisa putem web sučelja.	DA	
5.	Mogućnost „Follow Me“ funkcionalnost i autentikaciju PINom i karticom na multifunkcijskim uređajima. - Autentifikacija za ispis na ostalim uređajima (pisačima) mora biti obuhvaćena tijekom autentifikacije na računalo čime se po ispisu radi i adekvatni log, odnosno statistički izvještaj.	DA	
6.	Podržava Windows i Linux mješano okruženje. Podrška za različite baze podataka: SQL, Oracle, MySQL.	DA	
7.	Podržava Cluster servise (Windows i Linux).	DA	
8.	Mogućnost web-printa korisnicima koji koriste WI-FI (bežični prijenos podataka) bez instaliranja print drivera.	DA	
9.	Podržava hrvatski jezik na embedded MFD sučeljima.	DA	
<b>► Paper@trac i Service@trac programsko rješenje ili jednakovrijedno s instalacijom te podrškom koja pruža mogućnosti nadzora i upravljanja lokalnih (USB, LPT, COM) ispisnih uređaja koji nemaju inteligentne senzore stanja tonera:</b>			
1.	Daje alarm stanja tonera ispod 5%, 10%, 15% bez obzira da li je riječ o lokalnom uređaju za ispis kako bi toner pravovremeno bio zamijenjen obuhvaća alarmom i ispisne uređaje koji nemaju inteligentni senzor stanja tonera te daje alarm stanja tonera sa proizvođačkim PNo traženog dijela ili tonera	DA	
2.	Kroz servisnu aplikaciju prati put rezervnog dijela ili tonera po PNo i pisaču do konačne ugradnje	DA	



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC  
I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,  
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, http://www.ozbpakrac-bhv.hr/

3.	Podrška za različite baze podataka: SQL, Oracle, MySQL.	DA	
<b>► Usluga hardverskog održavanja instalirane baze uređaja za ispis i zamjena potrošnog materijala o trošku ponuditelja te zbrinjavanje istrošenog potrošnog materijala, na uređajima za ispis na lokacijama Naručitelja</b>			
1.	Potrebno je osigurati hardversko održavanje za vrijeme radnog vremena od 8.00-16.00 pon-pet. Vrijeme odziva je do 4 sata od upućenog poziva.	DA	
2.	Rezervni dijelovi i rad trebaju biti uključeni u cijenu. Za uređaje koji se nalaze na popravku potrebno je osigurati odgovarajuću zamjensku opremu (iz Priloga natječajne dokumentacije).	DA	
3.	Kontaktiranje IT djelatnika Naručitelja radi provjere da li je pisač uspješno spojen i funkcionalan	DA	
4.	Odnosenje neispravnog uređaja u servis	DA	
5.	Popravak neispravnog uređaja koji uključuje sve rezervne dijelove i rad tehničara	DA	
6.	Instalacija korporativnog softvera Naručitelja na računalnu opremu nakon popravka (ako je potrebno)	DA	
7.	Izveštaj o učinjenom (prijedlog o zamjeni dijelova, ili otpisa uređaja za ispis)	DA	
8.	Zamjenu potrošnog materijala - tonera i vrpca i sl. na lokacijama Naručitelja po sljedećoj dinamici: - kada stanje iskorištenog potrošnog materijala (bez obzira da li je riječ o potrošnom materijalu koji se koristi na mrežnom ili lokalnom uređaju za ispis) padne ispod 5% treba ga zamijeniti. Vrijeme zamjene iskorištenog potrošnog materijala mora biti unutar 4 sata. Vrijeme se računa od trenutka kada se alarm iskorištenosti pojavio. Zamjena potrošnog materijala se obavlja radnim danom od pon-pet od 8 do 16 sati.	DA	

SENSO PROFI d.o.o.

Zagreb

potpis i pečat ponuditelja

U ZAGREBU dana 30.01. 2018. god.



# OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590.  
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

## Usluga preinaka na postojećem Microsoft sučelju :

- analiza i provjera trenutnog stanja infrastrukture Active Directory forresta i domena
- redizajn i nadogradnja Active Directory infrastrukture za podršku integralnom upravljanju ispisom.
- revizija postojećih i definiranje novih sigurnosnih politika kao podrška integralnom upravljanju ispisom.
- kreiranje sigurnosnih grupa u AD-u u koordinaciji s Naručiteljem.
- kreiranje nedostajućih organizacijskih jedinica (OU) u AD-u kao podrška integralnom upravljanju ispisom.
- dodjeljivanje korisnika sustava integralnog upravljanja ispisom u odgovarajuće OU i sigurnosne grupe.
- definiranje politika koje će se primjenjivati za sigurnosne grupe (GPO).

Radi boljeg nadzora, poglavito u dijelu nadzora provođenja sigurnosnih politika nad imeničkom infrastrukturom treba proširiti funkcionalnosti SCOM alata s dodatnim modulima koji će omogućiti prikupljanje svih sigurnosnih logova na mreži prema zahtjevima Naručitelja, te izvještavanje u skladu s potrebama IT odjela.

Moduli se moraju temeljiti na Microsoft platformi i koristiti funkcionalnosti SCOM alata i Microsoft podataka za taj alat. Modul ne smije zahtijevati dodatno licenciranje Microsoft proizvoda.

Traži se isporuka funkcionalnosti sustava za nadzor i izvještavanje o promjenama unutar imeničke infrastrukture s uključenom pravom korištenja do 15 izvještaja i neograničenog broja korisnika.

## Isporučeni sustav treba zadovoljiti sljedeće karakteristike:

1. sposoban je pohraniti sve zapise iz logova u dvije odvojene baze (jednu za primarne podatke koji moraju biti brzo dohvatljivi, te jednu za arhivske podatke).
2. pohranjuje događaje stare do 1g.
3. mogućnost ručne izrade izvještaja kroz web sučelje koristeći Microsoft Reporting Services funkcionalnosti.
4. izvještaji o promjenama nad kritičnim AD grupama dostupni kroz web sučelje sustava
5. izvještaji o promjenama nad specifičnim Active Directory atributima dostupni kroz web sučelje
6. mogućnost kreiranja pretplate za željene izvještaje.
7. mogućnost kreiranja vlastite mape za izvještaje unutar web sučelja.
8. mogućnost slanja izvještaja na e-mail.
9. mogućnost slanja uzbune u realnom vremenu u slučaju specifičnih događaja zabilježenih u Windows logu.
10. Izvještaji za događaje starije od 2 tjedna pohranjeni u odvojenu mapu unutar web sučelja, te sadržavati izvještaje koji sadrže samo podatke starije od 2 tjedna.
11. Mogućnost snimke stanja Active Directory strukture te korelacije uzetog stanja Active Directory-a s promjenama koje se događaju na sustavu

Napomena: Jednakovrijednom se smatra usluga preporučena od Ponuditelja, odobrena od Naručitelja usluge, za što Ponuditelj mora priložiti dokaz jednakovrijednosti. U slučaju nuđenja jednakovrijedne usluge potencijalni ponuditelj će ispuniti stupac „Napomena“ u gornjoj tablici, a Naručitelj iskoristiti pravo testiranja rješenja.

Ponuditelj svojim potpisom garantira ispunjenje traženih uvjeta iz ovoga opisa usluga.

SENSO PROFIL d.o.o.

Zagreb

potpis i pečat ponuditelja

U ZAGREBU dana 20.01. 2018. god.

OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Evidencijski broj nabave : 57/18

2018.

Red. broj	Opis tražene usluge predmeta nabave	Jed. mjere	Količina mjesečno	Jedinična mjesečna cijena (kn bez PDV)	Mjesečna cijena (kn bez PDV)	Ukupni mjesečni trošak (kn bez PDV)	Ukupno za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci (kn bez PDV)
A	B	C	D	E	F = (DxE)	G	H=(Gx12)
Usluga upravljanja sustavom ispisa							
1.	Usluga upravljanja sustavom ispisa laserskim A4 pisačima, fiksno	kom	98	43,00	4.214,00	4.214,00	50.568,00
2.	Usluga upravljanja sustavom ispisa laserskim A4 pisačima, varijabilno	str.	15.120	0,01	151,20	151,20	1.814,40
3.	Usluga upravljanja sustavom ispisa multifunkcijskim uređajima u boji, fiksno	kom.	12	49,50	594,00	594,00	7.128,00
4.	Usluga upravljanja sustavom ispisa multifunkcijskim uređajima u boji, varijabilno	str.	3.520	0,01	35,20	35,20	422,40
Cijena bez PDV-a :							59.932,80
PDV :							14.983,20
Cijena s PDV-om :							74.916,00

M.P. **SENSO PROFI d.o.o.**  
Zagreb 1

Potpis odgovorne/ovlaštene osobe ponuditelja