



**OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC
I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA**

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

**ETIČKI KODEKS
OPĆE ŽUPANIJSKE BOLNICE PAKRAC I BOLNICE HRVATSKIH VETERANA**

Pakrac, veljača 2022.



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

Ur.broj:01-2-265/22-1

Datum:11. veljače 2022. godine

Na temelju odredbe članka 23. Statuta Opće županijske bolnice Pakrac i bolnice hrvatskih veterana, donosi se

ETIČKI KODEKS

OPĆE ŽUPANIJSKE BOLNICE PAKRAC I BOLNICE HRVATSKIH VETERANA

Uvod

Opća županijska bolnica Pakrac i bolnica hrvatskih veterana (u daljnjem tekstu Bolnica) u svom poslovanju primjenjuje načela i smjernice propisane ovim Kodeksom, a koji je usklađen s internim pravilima i aktima Bolnice. Bolnica svoj razvoj zasniva na zajedničkim vrijednostima koje se temelje na etičkim zahtjevima i iste primjenjuje u svom poslovanju s ciljem odgovornog ponašanja.

Na kvalitetu rada i na ugled Bolnice odražavaju se odluke i radnje svakog pojedinog zaposlenika. Pojedinačno i kolektivno djelovanje naših zaposlenika podložno je neprestanom nadzoru pacijenata, nadležnih institucija i cjelokupne javnosti.

Kodeks etičkog ponašanja Bolnice ocrtava principe po kojima zaposlenici obavljaju svoje svakodnevne radne aktivnosti. On sadržava moralna načela profesionalne etike kojima se u svom profesionalnom i javnom djelovanju trebaju pridržavati svi zaposlenici. Odredbi Etičkog kodeksa dužne su se pridržavati i osobe koje nisu zaposlenici Bolnice, a sudjeluju u njegovom radu ukoliko se ponašanje i djelovanje tih osoba može izravno povezati s Bolnicom.

Pridržavanje Kodeksa etičkog ponašanja sačuvat će povjerenje javnosti i korisnika zdravstvenih usluga prema Bolnici i zdravstvenom sustavu u cjelini.

KODEKS TEMELJNIH VRIJEDNOSTI

Prilikom pružanja zdravstvenih usluga bolnica poštuje načela etike. Postupci radnika i ostalih koji ulaze u bolničke procese zadovoljavaju norme Kodeksa ako su u skladu bar s jednom od niže navedenih vrijednosti :

- ❖ vrijednost i dostojanstvenost života
- ❖ opće dobro



**OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC
I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA**

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

- ❖ autonomnost
- ❖ objektivnost
- ❖ dosljednost, profesionalnost, stručnost
- ❖ pravednost, jednakost, suosjećajnost, humanost



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

PRAVILA PONAŠANJA RADNIKA BOLNICE PREMA:

Pacijentima i ostali korisnicima usluga u bolnici

- ❖ ostvarivati kvalitetan odnos s pacijentima i ostalim korisnicima usluga s međusobnim poštovanjem, jednakošću u odnosu i stvaranjem povjerenja
- ❖ poštovati pacijentovu osobnost, dignitet i njegova prava iz Zakona
- ❖ upoznati pacijente i ostale korisnike s njihovim pravima, ali i obavezama, posebice s kućnim redom
- ❖ ponašati se prema pacijentima i ostalim korisnicima usluga ljubazno, obazrivo, ali profesionalno
- ❖ poticati pacijentova shvaćanja vlastitog stanja i prihvaćanje predloženih oblika liječenja
- ❖ ljubaznost je standard ponašanja
- ❖ u komunikaciji s pacijentom, njegovom pratnjom, članovima obitelji, zakonskim zastupnicima ili skrbnicima i poslovnim partnerima, obavezno je oslovljavanje sa „Vi“, bez obzira na starost, spol, znanje, obrazovanje i društveni položaj, potrebno je kontrolirati emocije, izbjegavati pretjeranu bliskost i privatnost
- ❖ radnici su dužni pridržavati se i općih pravila u telefonskoj komunikaciji (na poziv odgovoriti nakon 2-3 zvonjenja, izgovoriti riječi pozdrava i predstaviti se - naziv organizacijske jedinice zdravstvene ustanove, postaviti pitanje u formi: „Kako Vam mogu pomoći“, ne smije se izražavati ljutnja, nervoza i agresivnost u razgovoru, prekidati osobu koja govori dok ne iznese svoj problem ili pitanje, a razgovor treba završiti osoba koja je nazvala, a u slučaju kada je osoba pretjerano opširna, potrebno je ljubazno završiti razgovor)

Liječenju (zdravstveni radnici)

- ❖ bazirati liječenje i skrb na medicini temeljenoj na dokazima istraživanja, znanstvenim i stručnim smjernicama, profesionalnim i etičkim standardima
- ❖ neprestano obnavljati i usavršavati svoje znanje i vještine prateći najnoviju stručnu literaturu

Ostalim radnicima



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

- ❖ njegovati dobre međuljudske odnose kako bi suradnja na profesionalnoj razini bila produktivna i poslovni procesi brzi
- ❖ jačati radni elan pojedinaca i tima na visokom nivou, entuzijazam i motivaciju davanja maksimuma u odnosu na zadane ciljeve
- ❖ educirati i nesebično prenositi znanje na sve radnike koji su spremni učiti
- ❖ poštovati hijerarhijske razine: podređeni imati respekta prema odgovornosti koju nosi rukovoditelj, a nadređeni imati respekta prema potencijalu koje imaju podređeni u dovršetku zadatka
- ❖ zasnovati odnose na međusobnom uvažavanju, poštivanju svačijeg znanja, stručnosti, iskustva i vještina
- ❖ poticati timski rad
- ❖ podržavati inovativne i kreativne ideje, pomagati mlađim kolegama u radu
- ❖ poticati toleranciju, jačanje osjećaja povjerenja, otvorenosti, podrške, poštenje, poštovanje, dosljednost, iskrenost i razmjenu iskustava komunikacijom te uvažavati kompetencije
- ❖ rješavati međusobne konflikte što prije na profesionalan, argumentiran i primjeren način, samostalno ili uz pomoć nadređenog
- ❖ svako stručno neslaganje radnici su prvenstveno dužni raspraviti međusobno, u stručnom krugu, a ne pred pacijentima odnosno trećim osobama jer će se to smatrati nekolegijalnim ponašanjem

Radu

- ❖ podrediti svaku radnju u procesu rada poslovnom uspjehu
- ❖ poštovati radno vrijeme prema Pravilniku o početku, završetku i preraspodjeli radnog vremena Opće županijske bolnice Pakrac i bolnice hrvatskih veterana
- ❖ voditi računa da način rada, odijevanja i obuvanja odgovara ugledu zdravstvenih i ostalih radnika ustanove kao i zahtjevima profesionalne i opće kulture
- ❖ širiti znanja i vještine na suradnike jer su podloga za poboljšanje procesa i napredovanja



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

- ❖ poznavati i provoditi radne procese prema načelima sigurnosti na radu, smjernicama i radnim uputama uz neprestano obnavljanje i usavršavanje svojeg znanja i vještina prema najnovijim dostignućima struke

Opremi i radnim prostorima

- ❖ radne prostorije i uredi moraju biti čisti i uredni (u njima nije dozvoljeno pušenje, konzumiranje alkoholnih pića niti drugih psihoaktivnih tvari)
- ❖ u radnim prostorima i uredima se obavlja tiha komunikacija, kako se rad drugima ne bi ometao
- ❖ radna oprema, stolovi, radne plohe, kolica pultovi i drugi prostori moraju biti uredni u skladu sa njihovom namjenom
- ❖ odnositi se savjesno prema opremi (sredstvima za rad) i prema radnim prostorima (građevina)
- ❖ biti educirani za rad na siguran način na određenoj opremi, prvenstveno do strane proizvođača ili dobavljača opreme
- ❖ obavljati rad na opremi koja je ispravna i sigurna za rad (redovito čišćena, kalibrirana, izvršenih preventivnih periodičkih pregleda i servisa)
- ❖ unaprijediti radne prostore i okolinu svojom brigom i djelovanjem i obavljati rad u čistim, građevinski i sanitarno ispravnim i sigurnim radnim prostorima
- ❖ obavijestiti odmah po uočavanju neposredno naređenog ili Odjel za tehničke poslove o kvaru nekog uređaja ili nedostatku u radnoj okolini i okolišu Bolnice koji bi mogli prouzrokovati povredu radnika Bolnice, pacijenata, posjetitelja i drugih ljudi
- ❖ koristiti imovinu Bolnice samo u svrhu obavljanja radnih procesa, nikako u privatne i komercijalne svrhe

Široj društvenoj zajednici

- ❖ predstavljati sebe i Bolnicu na radnom mjestu i izvan njega potičući pozitivno stajalište šire društvene zajednice o profesiji koju radnici obavljaju
- ❖ promicati humana načela i kvalitetu Bolnice
- ❖ poštivati ljude na nacionalnoj, vjerskoj i kulturnoj različitosti i kroz demokratska načela
- ❖ ponašati se moralno, odgovorno i profesionalno
- ❖ čuvati profesionalnu i stručnu tajnu od drugih



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

- ❖ poštovati zakonske i podzakonske propise

Javni istupi radnika bolnice

- ❖ pravo javnog istupa imaju Ravnatelj i osobe koje on ovlasti među kojima je i osoba za informiranje, a ovlaštenje, prema potrebi može dobiti bilo koji radnik Bolnice. Bez takvog ovlaštenja Ravnatelja, radnici nemaju pravo istupa u javnosti.

NEPRIHVATLJIVO PONAŠANJE RADNIKA BOLNICE

Neprihvatljivim i nedopustivim ponašanjem radnika na radnom mjestu ili izvan smatra se:

- ❖ Omalovažavanje, podcjenjivanje i iskorištavanje drugih i drugačijih osoba na spolnoj, rodnoj, rasnoj, nacionalnoj, vjerskoj, političkoj, imovinskoj, obiteljskoj, bračnoj ili nekoj drugoj osnovi.
- ❖ Uznemiravanje druge osobe koje ima za cilj povredu osobnosti i dostojanstva druge osobe, ometanje obavljanja radnih zadataka i smanjenje kvalitete života
- ❖ Zastrašivanje, vrijeđanje i ponižavanje drugih osoba
- ❖ Seksualno uznemiravanje i seksualno zlostavljanje. Seksističko ponašanje privilegiranjem jednog spola, podcjenjivanje vrijednosti i aktivnosti povezanih s drugim spolom.
- ❖ Izravno ili neizravno vršenje pritiska na drugu osobu korištenjem pozicije autoriteta.
- ❖ Nepristojan i nekorektan odnos u komunikaciji i nepoštivanje osobnog i profesionalnog dostojanstva.
- ❖ Izazivanje konflikata i loših međuljudskih odnosa koji vrijeđaju stručni ugled, rad ili napredovanje drugih radnika.
- ❖ Dolazak na radno mjesto pod utjecajem opojnih supstanci ili konzumiranje alkohola, cigareta i narkotika na radnom mjestu.
- ❖ Kašnjenje na rano mjesto, samovoljno napuštanje radnog mjesta, obavljanje privatnih poslova za vrijeme radnog vremena, nerad. Prikazivanje tuđeg rada svojim.
- ❖ Nepoštivanje pravila kućnog reda.
- ❖ Činjenje materijalne štete imovini Bolnice skrivljenim ponašanjem.
- ❖ Neovlašteno korištenje resursa Bolnice u privatne svrhe.
- ❖ Krađa bolničke imovine.



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC
I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA

Bolnička ulica 74, 34550 Pakrac, centrala : 034 254 444, fax : 034 411 041, OIB : 18103492590,
IBAN: HR50 2340 0091 1109 0705 8, <http://www.ozbpakrac-bhv.hr/>

- ❖ Odavanje profesionalne tajne.
- ❖ Odstupanje od ugovornih obaveza. Ostala skrivljena ponašanja koja nisu u skladu s opće prihvaćenim normama u društvu.

U slučaju dokazanog nepoštivanja odredbi Kodeksa od strane radnika Bolnice, isti će biti sankcionirani sukladno pozitivnim pravnim propisima.

Ovlašteni za kontrolu poštivanja provedbe Kodeksa su neposredno nadređeni, Povjerenstva (Povjerenstvo za kvalitetu, Etičko povjerenstvo) i Ravnatelj.

Etički kodeks objavljuje se na oglasnoj ploči, Intranet i Internet stranicama Bolnice i stupa na snagu 8 dana od dana objave.

Ravnatelj

Marina Major, dipl.iur.



Objavljeno dana: 11.02.2022.

